

Управление культуры и туризма
администрации города Тулы

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Детская школа искусств № 4»

Российская Федерация, город Тула, 300903,
Косая Гора, улица Октябрьская, дом 1

тел./факс 8(4872) 23-08-98

**Результаты анкетирования получателей услуг по оценке качества условий
оказания услуг в МБУДО ДШИ № 4 в 2023 году**

В анкетировании приняли участие 50 человек. Среди них:

- 5 чел. мужчин и 25 чел. женщин в возрасте до 25 лет;
- 4 чел. мужчин и 6 чел. женщин в возрасте 26-40 лет;
- 3 чел. мужчин и 5 чел. женщин в возрасте 41-60 лет;
- 1 чел. мужчин и 1 чел. женщин в возрасте старше 60 лет.

1. На вопрос по информационным стендам о деятельности организации:

- 98% - ответили «да»
- 2% - ответили «нет»

2. На вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах:

- 25% - ответили «очень хорошо»
- 71% - ответили «хорошо»
- 4% - ответили «затрудняюсь ответить»

3. На вопрос о пользовании официальным сайтом в сети «Интернет»:

- 82% - ответили «да»
- 18% - ответили «нет»

4. На вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте:

- 88% - ответили «удовлетворен»
- 10% - ответили «скорее удовлетворен»
- 2% - ответили «затрудняюсь ответить»

5. На вопрос о комфортности получения услуг в организации:

- 74% - ответили «комфортным»
- 26% - ответили «скорее комфортным»

6. На вопрос о лицах, имеющих установленную группу инвалидности:

- 100 % - ответили «нет»

7. На вопрос о доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан:

100 % - пропустили ответ

8. На вопрос о доброжелательности и вежливости работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию:

- 72% - ответили «очень хорошо»

- 28% - ответили «хорошо»

9. На вопрос о доброжелательности и вежливости работников организации, которые непосредственно оказывают услуги:

- 74% - ответили «очень хорошо»

- 26% - ответили «хорошо»

10. На вопрос о дистанционном взаимодействии с организацией:

- 86% - ответили «да»

- 14% - ответили «нет»

11. На вопрос о доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:

- 67% - ответили «очень хорошо»

- 33% - ответили «хорошо»

12. На вопрос о графике работы организации:

- 64% - ответили «очень хорошо»

- 36% - ответили «хорошо»

13. На вопрос об удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации:

- 70% - ответили «очень хорошо»

- 30% - ответили «хорошо»

14. На вопрос о готовности рекомендации организации родственникам и знакомым:

100 % - ответили «да»

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг в МБУДО ДШИ № 4:

– обновление музыкальных инструментов;

– замена покрытия в хореографическом кабинете;

– приобретение проекторов в кабинеты групповых занятий.